

**Oggetto:** Approvazione del Regolamento comunale sul procedimento amministrativo.

L'Assessore Rossetto riferisce al consesso come la novellazione della legge 241 del 1990, operata con la legge n. 69 del 18 giugno 2009, abbia apportato significative modifiche, incidendo in modo particolare sulla gestione dei tempi del procedimento amministrativo, con particolare attenzione alle scadenze, alle proroghe e alle responsabilità.

L'intervento riformatore del legislatore, ha cercato di abbreviare i termini dei procedimenti e di attribuire loro un valore sostanzialmente inderogabile, attraverso la maggior responsabilizzazione dei Dirigenti o dei Responsabili di servizio, che rispondono sia sul piano organizzativo-gestionale sia sul piano contabile e degli Enti sul piano della responsabilità amministrativa.

La riforma della legge 241 introduce, nella sostanza, tre fasce di durata dei procedimenti amministrativi : la prima con durata massima di 30 giorni che è quella ordinaria, la seconda che prevede di concludere il procedimento entro 90 giorni e la terza, che si può definire straordinaria, che prevede la durata del procedimento fino a 180 giorni.

Con la revisione dei termini di durata del procedimento la riforma ha preconstituito nuovi spazi di tutela per il cittadino utente e nuovi profili di responsabilità per il dipendente pubblico.

L'art. 7, comma 3, della legge 69/2009 ha ritardato di un anno l'entrata in vigore delle disposizioni concernenti i nuovi termini dei procedimenti amministrativi; viene infatti stabilito che le norme contenute nei regolamenti delle pubbliche amministrazioni riguardanti i termini di durata dei procedimenti di pertinenza delle amministrazioni stesse, purchè vigenti alla data di entrata in vigore della legge, cesseranno di avere effetto solo dopo un anno dall'entrata in vigore della legge di riforma, ovvero il 3 luglio 2010, qualora prevedano termini superiori a 90 giorni. Con l'entrata a regime della riforma, il termine di 90 giorni costituirà, infatti, il valore di riferimento massimo di durata del procedimento amministrativo.

Il legislatore inoltre ha previsto all'art. 2, comma 4, della legge 241 un'eccezione alla regola, legittimando una durata superiore ai 90 giorni, fino ad un limite massimo di 180 giorni mediante esauriente giustificazione di tale deroga.

Il termine di conclusione del procedimento può essere stabilito per legge, oppure, qualora la legge di settore non preveda nulla al riguardo, mediante apposito regolamento sul procedimento amministrativo. Qualora l'amministrazione non sia diligente e non provveda a censire i propri procedimenti, individuandone la relativa durata, nè soccorrano disposizioni di legge speciale che abbiano prestabilito termini di conclusione, è la stessa legge 241/1990, all'art. 2, a stabilire il criterio che il provvedimento deve essere emanato entro 30 giorni.

Si tratta di una novità di notevole impatto per gli uffici amministrativi in quanto il precedente termine previsto dall'art. 2 era di 90 giorni e rimane tale fino al 3 luglio 2010.

Siamo pertanto in presenza di un termine che potremmo definire sanzionatorio, dato che, in caso di inerzia dell'amministrazione, è il legislatore a supplire alle relative carenze al fine di recuperare la necessaria certezza giuridica del termine di conclusione. Sempre all'art. 2 della legge 241 viene stabilito che gli enti nei propri regolamenti non possono prevedere termini di durata dei procedimenti amministrativi superiori ai 90 giorni.

Si rende dunque necessario sia mettere mano ai regolamenti sul procedimento per revisionarli, aggiornarli e renderli conformi alle nuove disposizioni, sia operare un censimento dei procedimenti amministrativi di competenza di ciascun servizio rideterminandone la durata, il procedimento e il responsabile del provvedimento finale.

Si ritiene che il censimento dei procedimenti amministrativi sia indubbiamente un adempimento burocratico da parte dei dirigenti o dei responsabili di servizio e che pertanto l'elenco dei procedimenti, costruito mediante schede di censimento complete della relativa tempistica, possa seguire un autonomo percorso da parte della Giunta Comunale la quale avrà il compito di approvare

sia l'elenco dei procedimenti, sia la revisione annuale degli stessi, al fine di garantire la necessaria flessibilità.

Alla luce di quanto esposto questa sera viene portato all'attenzione del Consiglio, per la sua approvazione, il nuovo regolamento sul procedimento amministrativo riformulato secondo le modifiche apportate dal legislatore alla legge 241, così come elaborato dal Servizio Affari Generali/Segretario comunale, sulla base di un regolamento tipo predisposto dal Centro Studi della Marca Trevigiana.

## **IL CONSIGLIO COMUNALE**

Sentita la relazione dell' Assessore Rossetto;

**VISTO** il Regolamento sul procedimento amministrativo predisposto dal servizio Affari Generali, sulla base dello schema di Regolamento redatto dall'apposito gruppo di lavoro del Centro Studi della Marca Trevigiana;

**RITENUTO** che l'Elenco dei procedimenti amministrativi dell'Ente, completo della tempistica, dell'individuazione del responsabile del procedimento e degli atti iniziale e finale, possa seguire un autonomo percorso ed essere approvato dalla Giunta comunale, la quale avrà anche il compito di revisione annuale dell'elenco, conseguendo in tal modo la necessaria flessibilità che l'adempimento richiede;

**ATTESO** il parere tecnico favorevole reso dal responsabile del servizio competente e allegato alla presente deliberazione;

### **VISTI:**

- la Legge 7.8.1990 n. 241;
- il D. Lgs. 7.3.2005 n. 82;
- il D.P.R. 28.12.2000 n. 445;
- la Legge 18.6.2009 n. 69;

**VISTO** il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica , reso ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 267/2000, dal Responsabile del Servizio competente nel quale si dà atto che non necessita parere contabile;

Con votazione palese espressa per alzata di mano che dà il seguente risultato:

Presenti n. 14  
Favorevoli n.14  
Contrari n. 0  
Astenuiti n. 0

## **DELIBERA**

1. di approvare, per i motivi esposti in premessa e che si hanno qui per integralmente riportati, il Regolamento comunale sul procedimento amministrativo nel testo composto da 15 articoli, nel testo che viene allegato sub. A) al presente atto per formarne parte integrante e sostanziale;
2. di dare atto, così come previsto dall'art. 2, commi 3 e 5 del Regolamento, che
  - 2.1 Entro 60 giorni dalla data di approvazione del presente regolamento, la Giunta comunale, con apposita deliberazione, approva una tabella di individuazione dei procedimenti di competenza del Comune per i quali non sia direttamente disposto per

legge o per regolamento il termine di conclusione del procedimento, stabilendolo contestualmente.”

- 2.2 Ai fini di pubblicità e di trasparenza, la Giunta comunale con la deliberazione di cui al comma 2 approva inoltre una tabella ricognitiva di tutti i procedimenti amministrativi di competenza comunale, indicandone i termini di conclusione e il relativo Servizio di competenza, nonché una tabella ricognitiva delle dichiarazioni di inizio attività che indichi il Servizio di competenza e che determini eventualmente l'immediata efficacia per quelle sostitutive di autorizzazioni, licenze, concessioni non costitutive, permessi o nulla osta comunque denominati, il cui rilascio dipenda esclusivamente dall'accertamento dei requisiti e presupposti di legge o di atti amministrativi a contenuto generale e in relazione al quale non sia previsto alcun limite o contingente complessivo o specifici strumenti di programmazione settoriale, come previsto ai sensi dell'articolo 19, comma 2, primo o secondo periodo. Dette tabelle devono essere altresì pubblicate sul sito internet del comune e depositate presso i competenti Servizi;
3. di dare atto che la presente deliberazione rientra nella competenza del consiglio comunale ai sensi dell'art. 42 lett. del D.lgs. 267/2000;
4. di dare atto che è stato acquisito il parere di regolarità tecnica ai sensi dell'art. 49 del D.lgs. 267/2000 e che non necessita parere contabile;
5. di dare atto che il Regolamento entrerà in vigore secondo quanto disposto dallo Statuto Comunale ad intervenuta esecutività della presente deliberazione;
6. di dichiarare il presente provvedimento, che con separata votazione ottiene il medesimo risultato della precedente, immediatamente eseguibile a' sensi di legge.

**PARERE ESPRESSO AI SENSI ART. 49 COMMA 1 D. LGS.VO 267/2000**

**PARERE TECNICO**

Si attesta l'effettivo svolgimento dell'istruttoria tecnica sull'argomento in oggetto e si esprime, in ordine alla stessa, **parere favorevole**.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

f.to Luigina Pavan

## **REGOLAMENTO COMUNALE PER IL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO**

### **Art. 1 – Oggetto**

1. Il presente regolamento comunale, in ottemperanza ai principi fissati dalla Costituzione, dallo Statuto Comunale, dalla Legge 7 agosto 1990, n. 241 e successive modifiche, ha per oggetto la disciplina del procedimento amministrativo

### **Art. 2 – Competenza e termini dei procedimenti**

1. I procedimenti di competenza dell'amministrazione comunale, conseguenti ad un'istanza ovvero iniziati d'ufficio, devono concludersi mediante l'adozione di un provvedimento espresso e motivato.
2. Il dirigente/responsabile del servizio competente per materia è di norma il responsabile del procedimento e può assegnare tale ruolo, con atto scritto sempre revocabile, ad altro dipendente che opera nell'ambito dello stesso servizio.
3. Entro 60 giorni dalla data di approvazione del presente regolamento, la Giunta comunale, con apposita deliberazione, approva una tabella di individuazione dei procedimenti di competenza del Comune per i quali non sia direttamente disposto per legge o per regolamento il termine di conclusione del procedimento, stabilendolo contestualmente.
4. Qualora non risulti individuato dalla Legge o dal regolamento, il termine di conclusione del procedimento è di trenta giorni.
5. Ai fini di pubblicità e di trasparenza, la Giunta Comunale con la deliberazione di cui al comma 2 approva inoltre una tabella ricognitiva di tutti i procedimenti amministrativi di competenza comunale, indicandone i termini di conclusione e il relativo servizio di competenza, nonché una tabella ricognitiva delle dichiarazioni di inizio attività che indichi il servizio di competenza e che determini eventualmente l'immediata efficacia per quelle sostitutive di autorizzazioni, licenze, concessioni non costitutive, permessi o nulla osta comunque denominati, il cui rilascio dipenda esclusivamente dall'accertamento dei requisiti e presupposti di legge o di atti amministrativi a contenuto generale e in relazione al quale non sia previsto alcun limite o contingente complessivo o specifici strumenti di programmazione settoriale, come previsto ai sensi dell'articolo 19, comma 2, primo o secondo periodo.  
Dette tabelle devono essere altresì pubblicate sul sito internet del comune e depositate presso i competenti Servizi.
6. La Giunta provvederà all'aggiornamento sistematico delle suddette tabelle, con riferimento sia all'evoluzione normativa che al monitoraggio dei tempi effettivamente richiesti per la conclusione dei procedimenti.

### **Art. 3 - Termine iniziale**

Per i procedimenti d'ufficio il termine iniziale decorre dalla data del primo documento, con data certa, dal quale risulti che il responsabile del procedimento ha avuto notizia del fatto da cui sorge l'obbligo di provvedere.

Per i procedimenti ad istanza di parte, ivi compresi altri soggetti pubblici, il termine iniziale decorre dalla data di ricevimento della domanda, che può essere consegnata all'ufficio protocollo o ad altro ufficio comunale.

Ogni ufficio comunale, se richiesto, rilascia ricevuta della documentazione presentata.

Salva diversa disposizione di legge o di regolamento, le domande o le D.I.A. possono essere presentate anche a mezzo del servizio postale o per via telematica con data di inizio del procedimento o di efficacia della D.I.A. decorrente dalla data di arrivo al Comune.

Nei casi in cui sia prevista una scadenza di termini, ove non diversamente stabilito, le domande si intendono presentate in tempo utile ove risulti, sulla base della data di spedizione mediante plico raccomandato, che sono state consegnate all'ufficio postale entro i termini previsti.

#### **Art. 4 - Termine finale**

1. Il termine di conclusione del procedimento corrisponde alla data di adozione del relativo provvedimento amministrativo; nel caso di provvedimenti recettizi, i termini si riferiscono alla data di notificazione o di comunicazione all'interessato.
2. Il termine di conclusione deve considerarsi quale termine massimo, comprendente anche le fasi intermedie, interne al Comune, necessarie al completamento dell'istruttoria.
3. Ai fini di garantire un corretto ordine nell'organizzazione degli uffici e un congruo tempo istruttorio e di giudizio, le istanze di parte intese ad ottenere il rilascio di autorizzazioni, licenze, concessioni o assensi di vario genere si intendono tacitamente denegate se pervenute non prima di 10 giorni dall'evento da autorizzare.

#### **Art. 5 - Sospensione e interruzione dei termini**

7. In conformità al principio di celerità, di non aggravamento del procedimento e di buon andamento dell'azione amministrativa e ai principi generali del diritto, le ipotesi di sospensione e di interruzione dei termini sono tassative.
8. Quando si verifica una delle ipotesi di interruzione, cessata tale causa, il termine di conclusione del procedimento inizia nuovamente a decorrere, senza computare il termine trascorso.
9. Quando si verifica una delle ipotesi di sospensione, il periodo in cui dura la causa di sospensione non viene computato e si deve sommare il tempo trascorso prima della sospensione con quello decorso dopo la fine della stessa.
10. Per la procedura di controllo della D.I.A. e per l'istruttoria delle istanze di parte, si applicano le disposizioni di cui agli articoli 3 e 4 del D.P.R. 26 aprile 1992, n. 300;
11. Causano altresì l'interruzione dei termini, i seguenti atti:
  - la comunicazione dei motivi ostativi all'accoglimento dell'istanza, ai sensi dell'art. 10 bis della Legge;
  - la rappresentazione di esigenze istruttorie, formulate dai soggetti incaricati di esprimere un parere, ai sensi dell'art. 16 comma 4 della Legge o una valutazione tecnica, ai sensi dell'art. 17 comma 3 della Legge
12. Causa la sospensione dei termini, l'acquisizione di informazioni o certificazioni relative a fatti, stati, qualità non attestati in documenti già in possesso dell'amministrazione stessa o non direttamente acquisibili presso altre pubbliche amministrazioni. La sospensione può avvenire, per una sola volta, per un periodo non superiore a trenta giorni.
13. In caso di mancata regolarizzazione entro il termine assegnato, l'amministrazione, previa diffida e fissazione di un ulteriore termine non superiore a 10 giorni, definisce il provvedimento sulla base della documentazione agli atti.
14. L'Amministrazione non può richiedere ai cittadini informazioni o documenti diversi e/o ulteriori rispetto a quelli strettamente necessari e pertinenti alla adozione dei singoli provvedimenti amministrativi.
15. Sono fatte salve ulteriori ipotesi di interruzione o di sospensione previste da altre disposizioni normative che disciplinano i singoli procedimenti.

#### **Art.6 - Pareri obbligatori**

1. Qualora si richiedano pareri obbligatori, gli organi /uffici consultivi delle pubbliche amministrazioni sono tenuti a rendere i pareri ad essi obbligatoriamente richiesti entro venti giorni dal ricevimento della richiesta.

2. In caso di decorrenza senza che sia stato comunicato il parere o senza che l'organo/ufficio adito abbia presentato esigenze istruttorie, è in facoltà del responsabile del procedimento di procedere indipendentemente dall'espressione del parere dell'organo o dell'Ufficio interessato.
3. Qualora il parere sia favorevole, senza osservazioni, il dispositivo è trasmesso con mezzi telematici; il parere è, altresì, trasmesso possibilmente e preferibilmente con mezzi telematici in tutti gli altri casi.
4. Nel caso in cui l'organo/ufficio adito abbia rappresentato esigenze istruttorie, il termine può essere interrotto per una volta sola e il parere deve essere reso definitivamente entro quindici giorni dalla ricezione degli elementi istruttori da parte dell'organo o dell'Ufficio interessato.
5. Il responsabile del procedimento non può essere chiamato a rispondere degli eventuali danni derivanti dalla mancata espressione del parere, salvo il caso di omessa richiesta del parere.

#### **Art. 7 - Pareri facoltativi**

1. Qualora si richiedano pareri facoltativi, gli organi/uffici consultivi sono tenuti a dare immediata comunicazione alle amministrazioni /uffici richiedenti del termine entro il quale il parere sarà reso che comunque non può superare i venti giorni dalla richiesta
2. In caso di decorrenza del termine senza che sia stato comunicato il parere o senza che l'organo/ufficio adito abbia presentato esigenze istruttorie, il responsabile del procedimento procede indipendentemente dall'espressione del parere.
3. Nel caso in cui l'organo/ufficio adito abbia rappresentato esigenze istruttorie, il termine può essere interrotto per una volta sola e il parere deve essere reso definitivamente entro quindici giorni dalla ricezione degli elementi istruttori da parte dell'organo o dell'Ufficio interessato.
4. Il responsabile del procedimento non può essere chiamato a rispondere degli eventuali danni derivanti dalla mancata espressione del parere, salvo il caso di omessa richiesta del parere.

#### **Art. 8 - Valutazioni tecniche**

1. Nel caso in cui sia previsto da una disposizione di legge o di regolamento che per l'adozione di un provvedimento debbano essere preventivamente acquisite le valutazioni tecniche di organi o enti a ciò preposti, questi devono essere resi entro il termine di novanta giorni dal ricevimento della richiesta o nel diverso termine stabilito da normative speciali.
2. Nel caso di decorrenza di tale termine senza che tali organi od enti provvedano, il responsabile del procedimento deve richiedere le suddette valutazioni tecniche ad altri organi dell'amministrazione pubblica o ad altri enti pubblici che siano dotati di qualificazione e capacità tecnica equipollenti, ovvero ad istituti universitari.
3. Decorsi inutilmente ulteriori novanta giorni, il soggetto competente all'adozione del provvedimento finale provvede comunque all'adozione del provvedimento.
4. Nel caso in cui l'organo o l'ente adito abbia rappresentato esigenze istruttorie, il termine entro cui devono essere rilasciati le valutazioni può essere interrotto, per una volta, e la valutazione deve essere resa definitivamente entro quindici giorni dalla comunicazione degli elementi istruttori da parte del responsabile del procedimento.
5. Le disposizioni di cui ai commi precedenti non si applicano in caso di valutazioni che debbano essere prodotte da amministrazioni preposte alla tutela ambientale, paesaggistico-territoriale e della salute dei cittadini.
6. Il responsabile del procedimento non può essere chiamato a rispondere degli eventuali danni derivanti dalla mancata emissione delle valutazioni tecniche, salvo il caso di omessa richiesta delle medesime.

#### **Art. 9 - Documentazione**

1. L'Amministrazione rende disponibili, mediante pubblicazione sul sito internet del comune e mediante deposito presso i competenti Servizi *[aggiungere, se istituito: ... e presso l'ufficio relazioni con il pubblico]* i moduli per la presentazione delle domande, i formulari delle

dichiarazioni da allegare alle stesse nonché gli elenchi dei documenti da presentare unitamente alle domande.

2. Il responsabile del procedimento deve provvedere d'ufficio alla acquisizione dei documenti espressamente indicati dal richiedente attestanti stati, qualità personali e fatti necessari per l'istruttoria del procedimento che siano in possesso del Comune o di altri enti pubblici, salvo che l'interessato stesso non li allegghi di sua iniziativa per consentire una più celere conclusione del procedimento.

#### **Art. 10 - Comunicazione di avvio del procedimento**

1. Il responsabile del procedimento trasmette una comunicazione di avvio del procedimento ai destinatari del provvedimento finale, a coloro che devono intervenire per legge ed ai soggetti, individuati o facilmente individuabili, ai quali possa eventualmente derivare un pregiudizio dall'emanazione del provvedimento finale.
2. Nella comunicazione di avvio del procedimento sono indicati:
  - a) l'amministrazione competente;
  - b) l'oggetto del procedimento;
  - c) l'ufficio competente e la persona responsabile del procedimento;
  - d) il termine entro cui deve concludersi il procedimento e le forme di tutela amministrativa e giudiziaria attivabili in caso di inerzia o di inadempienza dell'amministrazione;
  - f) la data di acquisizione al protocollo della relativa richiesta, o altra data certa, nel caso di procedimenti ad iniziativa di parte;
  - g) l'ufficio presso cui si può prendere visione degli atti ed esercitare il diritto di accesso;
  - h) il soggetto competente all'adozione del provvedimento finale.
3. Qualora per il numero dei destinatari la comunicazione personale non sia possibile o risulti particolarmente gravosa, il responsabile del procedimento deve rendere noti gli elementi di cui al comma precedente mediante forme di pubblicità idonee, stabilite di volta in volta.

#### **Art. 11 - Diritti di partecipazione al procedimento**

1. I destinatari del provvedimento, i controinteressati, i portatori di interessi pubblici o privati nonché i portatori di interessi diffusi, costituiti in associazioni o comitati, ai quali possa derivare un pregiudizio dal provvedimento, hanno diritto:
  - a) di conoscere lo stato del procedimento;
  - b) di prendere visione e di estrarre copia degli atti del procedimento, salvo quanto previsto dalle norme in materia di accesso agli atti;
  - c) di presentare memorie scritte e documenti, che l'amministrazione ha l'obbligo di valutare ove siano pertinenti al procedimento.

#### **Art. 12 - Comunicazione dei motivi ostativi all'accoglimento della domanda**

1. Nei procedimenti a domanda di parte, prima di assumere un provvedimento di diniego, il responsabile del procedimento comunica tempestivamente agli interessati i motivi che ostano all'accoglimento della domanda. Entro il termine di dieci giorni dal ricevimento della comunicazione, gli interessati hanno diritto di presentare per iscritto le loro osservazioni, eventualmente corredate da documenti.
2. La comunicazione di cui al precedente comma interrompe i termini per concludere il procedimento che iniziano nuovamente a decorrere dalla data di presentazione delle osservazioni o, in mancanza, dalla scadenza del termine assegnato di dieci giorni.

3. Dell'eventuale mancato accoglimento di tali osservazioni è data ragione nella motivazione del provvedimento finale.
4. Le disposizioni di questo articolo non si applicano alle procedure concorsuali né alle procedure di natura agevolativa nelle quali si realizza una concorrenza tra le domande.

#### **Art. 13 - Conferenza di servizi**

1. Qualora sia opportuno effettuare un esame contestuale di vari interessi pubblici coinvolti in un procedimento amministrativo, il dirigente/responsabile del servizio competente per materia indice una conferenza di servizi alla quale saranno chiamati a partecipare i dirigenti/responsabili degli altri servizi comunali competenti ad esprimere pareri, intese, nulla-osta o assensi.
2. La convocazione della conferenza di servizi deve essere effettuata con modalità e tempi che assicurino comunque il rispetto dei termini stabiliti per la conclusione dei procedimenti.
3. La conferenza può essere indetta anche quando l'amministrazione debba acquisire pareri, intese, nulla-osta o assensi comunque denominati di altri enti pubblici.
4. Alla conferenza di servizi si applicano, per quanto non previsto, le disposizioni della Legge.

#### **Art. 14 – Verifica delle autocertificazioni**

1. Ai fini della verifica delle autocertificazioni contenute in domande o DIA, ogni Servizio registra le relative pratiche in un apposito elenco, in ordine cronologico di protocollo, provvedendo ad accertarne la veridicità a campione almeno una ogni ..... (es. 5), salvo che discrezionalmente il responsabile del procedimento non ritenga di provvedervi in determinati casi.

#### **Art. 15 - Entrata in vigore ed abrogazione di norme**

1. Il presente regolamento entra in vigore a decorrere dalla data di esecutività della delibera di approvazione.
2. È abrogato il precedente regolamento approvato con deliberazione consiliare n. 58 del 20.11.1997.